



GARANCIALEVÉL

DELTA ACÉLAJTÓ

- ☐ BELTÉRI BEJÁRATI AJTÓ
- ☐ KÜLTÉRI BEJÁRATI AJTÓ
- ☐ TÚZGÁTLÓ AJTÓ

Jelöljön be egyet a fenti opciók közül az ajtó rendeltetésének megfelelően.

(dátum és az eladó bélyegzője)

AZ AJTÓ TÍPUSA:

VÁSÁRLÓ:

BESZERELÉSI CÍM:

**BESZERELÉS
DÁTUMA:**

Ezennel igazolom a DELTA ajtó beszerelését, valamint hogy nincs kifogásom a szállított termék minőségével, továbbá a beszereléssel kapcsolatos szolgáltatás idejével és elvégzésével kapcsolatban.

Kijelentem továbbá, hogy megismertem a beszerelési útmutatót és a garanciális feltételeket.

(beszerelést végző személy aláírása)

(vásárló aláírása)

A GARANCIA FELTÉTELEI

1. A Gyártó a vásárlás időpontjától számított 24 hónapos (azonban a Gyártó által történő eladástól számított legfeljebb 26 hónapos) garanciát vállal az arra feljogosított szerelő, Partner vagy Forgalmazó által szakszerűen beépített ajtókra, kizárólag a Magyar Köztársaság területén. A szakbeépítés nélkül megvásárolt ajtókra vonatkozó garancia időtartama 12 hónap. A DELTA ajtókat a gyártó által kibocsátott beszerelési útmutatónak és az építési előírásoknak megfelelően kell beszerelni.
2. A garancia a szerződésben, bizonylaton vagy számlán feltüntetett, a Gyártó által forgalmazott ajtókra, zárszerkezetekre, vasalatokra és kiegészítő termékekre vonatkozik.
3. A termék garanciaideje alatt feltárt hibák vagy sérülések előzetes írásbeli reklamációs bejelentés után kerülnek megszüntetésre a lehető legrövidebb, de 20 munkanapnál nem hosszabb időn belül, amennyiben a termék beszerelési szolgáltatással együtt került eladásra. A garanciális szervizzel kapcsolatos szolgáltatásokat az ajtót értékesítő és beépítő cég végzi. A beépítés nélkül megvásárolt áru esetén a garanciális csere csak az ajtó egyes elemeire vonatkozik, melyek (a Vevő költségén) kerülnek a vásárlás helyére vagy közvetlenül a Gyártó székhelyére.
4. A Vevő és a beszerelést végző személy köteles a beszerelés előtt, főleg a régi ajtó kibontása előtt ellenőrizni a termék állapotát az esetleges mechanikai sérülések szempontjából!
Az ajtó látható hibáit: karcolásokat, benyomódásokat, elszíneződéseket, színárnyalat különbségeket és szabad szemmel látható hibákat a termék kicsomagolásakor kell bejelenteni. Beszerelés után a nem rejtett hibákra érkező reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. Nem rejtett hibáknak minősülnek az ajtó előtt állva, legalább 1 méter távolságból, természetes napfénynél látható hibák.
5. A Gyártó hibátlan termékre cseréli a terméket abban az esetben, ha a hiba nem szüntethető meg vagy ha legalább 3 javítást követően a hiba még mindig fenn áll.
6. A garancia nem vonatkozik:
 - az ajtó nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákra;
 - az ajtó eladása vagy beépítése után, illetve saját szállítás és tárolás során keletkezett mechanikai sérülésekre;
 - az erővel vagy szerszámokkal történő behatolási kísérletekre;
 - az elháríthatatlan körülmények (árvíz, tűz, robbanás stb.) következtében fellépő sérülésekre;
 - az önkényes javítások vagy szerkezeti módosítások következtében fellépő sérülésekre;
 - a termék természetes kopására;
 - az ajtó egyes elemei, például az ajtószárny és az ajtótok vagy az ajtószárny és az üvegkeretek közötti szintönusbeli különbségek;
7. A reklamáció befogadásának alapja az értékesítő (vagy a beépítést végző személy) bélyegzőjével ellátott garancialevél, valamint a beszerelést vagy vásárlást igazoló számla megléte, valamint a reklamációs nyomtatvány hiánytalan kitöltése.
8. Beépítés előtt össze kell vetni az ajtószárny záródási tüskéit az ajtótok zárbefogadó nyílásaival. A Gyártó megengedi az ajtókeretben levő nyílások reszeléssel 2-3mm-ig történő korrigálását.
9. Abban az esetben, ha a Vevő megállapítja, hogy az áru nem egyezik meg a megkötött szerződésben foglaltakkal, köteles – a garancia elvesztésének terhe alatt – gondosan visszacsomagolni a reklamált terméket eredeti csomagolásába vagy más kartonba, ami garantálja, hogy a Gyártóhoz történő megfelelő szállítás során az árut nem éri mechanikai sérülés.
10. **FIGYELEM!** A küszöb külső rétegének megkopása a rendeltetésszerű használat során nem képezheti reklamáció tárgyát.
11. Az adott garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vevő abból eredő jogait, ha a termék nem felel meg a szerződésnek.

A GARANCIA ELVESZTÉSE

A garancia visszavonhatatlan elvesztését a következők jelentik:

1. Saját körben vagy arra fel nem jogosított személyek által végzett javítások.
2. Önkényes átalakítások (pl. a szerkezet átfűrése) vagy egyéb mechanikai módosítások (pl. az ajtók megszabott, engedélyezett méreteken túl történő lerövidítése) elvégzése.
3. Ajelen garancialevél elvesztése.
4. A termék nem megfelelő használata eredményeként létrejött sérülés.
5. Abeépítési útmutatóban foglaltaktól való kirívó eltérés.
6. Kirívó mulasztások esetén az ajtó tárolása, használata és karbantartása terén, különösen az építőanyagok (festékek, vakolat, habarcs, ragasztók stb.) hatásától való védelem hiánya az építkezés, vagy felújítás idején.
7. Ajelen útmutató 3. oldalán leírt előtető hiánya kifelé és befelé nyíló kültéri ajtó esetén.

HASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS ÉSZREVÉTELEK

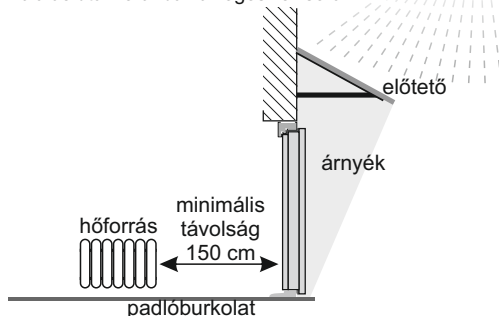
1. A garancia elvesztésének terhe alatt tilos a zárhengerek kenése, különösen tilos olajos anyagok kulcslyukba történő befecskendezése – ami nehézségekhez vezethet a zár nyitásánál. A Gyártó a kereskedelmi forgalomban elérhető LOCK SPRAY készítmény alkalmazását javasolja a zárok és betétek kenéséhez.
2. A PVC fóliával borított ajtószárnyakat **finom** szivaccsal, tiszta vízzel kell tisztítani. Erős szennyeződés esetén használni szappant vagy alkoholt, valamint puha kefével, majd öblítse le a felületet vízzel és törölje le. **Mosószeres és oldószeres használata tilos!**
3. Az ajtók vasalatait (kilincsek, védőelemek, zsanérok, zárok külső részei stb.), valamint az esetleges üvegkereteket évente legalább kétszer, rozsdamentes acél tisztításához alkalmazandó készítményekkel kell letisztítani.

A vasalatok tartósságának feltétele a megfelelő ápolás és karbantartás, melynek célja a lerakódások, foltok, rozsdá bevonatok képződésének megelőzése.

A vasalatokat:

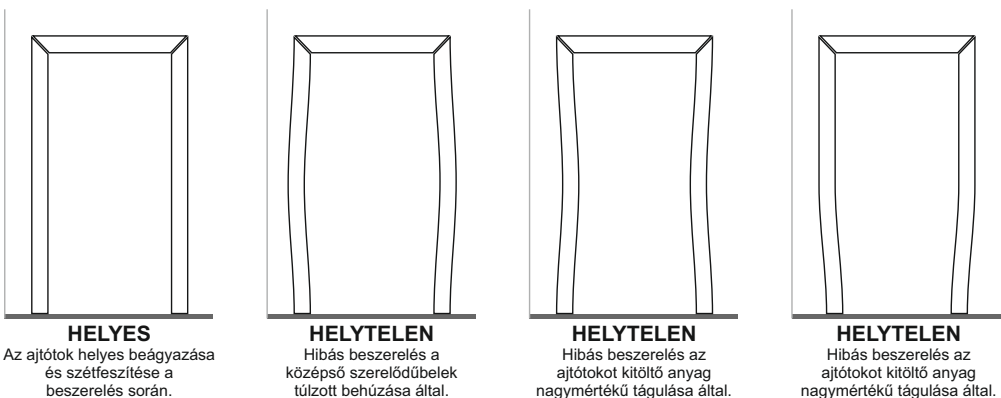
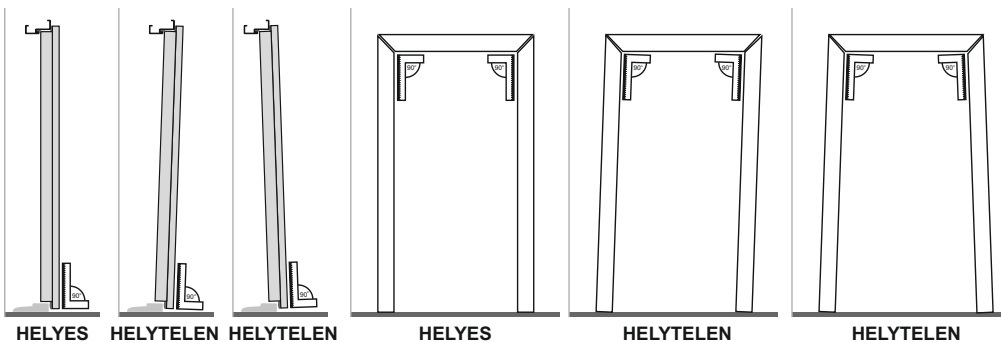
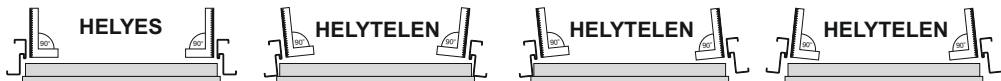
- mindig a csiszolási iránynak megfelelően, szivaccsal vagy puha ronggyal törölgesse, elszíneződések vagy rozsdás bevonat képződése esetén pedig használjon rozsdamentes acélhoz használatos csiszolószövetet;
 - tisztítsa gyengéd tisztítószerekkel (pl. CIF típusú felületkezelővel vagy a kereskedelmi forgalomban elérhető, rozsdamentes acélhoz alkalmazandó szerekkel);
 - mossa víz és kevés ecet vagy citromlé keverékével;
 - közvetlenül az ajtó beszerelését, valamint az ajtó minden egyes mosását követően használjon rozsdamentes acél tisztítására és karbantartására szolgáló készítményt az ajtó gyártójának kínálatából (engedélyezett technikai vazelin vagy egyéb kenőanyag használata is) – vigyen fel egy kis mennyiséget egy puha rongyra és törölje át a fém elemeket.
4. Az ajtó, valamint fém vasalatok polírozásához és tisztításához – a garancia elvesztésének terhe mellett – ne alkalmazzon:
 - drótkefét és acélkefét;
 - karcolásokat okozó polírozószereket, -porokat;
 - sósav vagy klór tartalmú tisztítószereket, fehérítőket.
 5. A rozsdamentes acélból készült elemek közelében tilos a hegesztés, szögvgávoval történő vágás, valamint más porral és acél- vagy téglaporokkal való porolás, mivel éppen ezek a szennyeződések rakódnak le a rozsdamentes acél elemek felületén és korrodálódnak, nem pedig maga a rozsdamentes acél.
 6. Az építési munkálatok során feltétlenül szükséges az ajtó fém elemeinek védelemmel való ellátása lerakódások és karcolások ellen az ajtó technikai vazelinrel vagy rozsdamentes acél karbantartásához alkalmazandó készítménnyel történő bevonásával és védőfólia felhelyezésével, az építési munkálatok befejezését követően pedig el kell végezni az ajtó ápolását és karbantartását a fent leírtak szerint.
 7. Az acél ajtók a nap hatásának kitett és takaró előtetők nélküli külső falakra történő beépítése, az acéllemez időleges feszülését és ezzel együtt használati nehézségeket eredményezhet. Ezek a nehézségek nem tekinthetők a termék hibájának, ugyanis ez az acéllemez fizikai tulajdonsága. Ilyen esetekben ajánlott takaró előtető felszerelése az ajtó felett, sötét színű ajtó alkalmazása esetén ez előfeltételnek számít.

Kifelé nyíló kültéri ajtók esetében az ajtó felett található takaró előtető megléte feltétlenül teljesítendő előfeltételnek számít, mivel védelmet nyújt és megakadályozza az olyan időjárási viszonyok hatását, mint például eső, hó és napsütés. Az előtetőnek a nyílt ajtó körvonalain kívül kell terjednie és az ajtó teljes árnyékolását kell biztosítania a délutáni órákban az egész év során.



8. A nem megfelelő használat és a gyártótól / beszerelést végző személytől független tényezők által okozott zsanérszabályozásokat nem vesszük figyelembe és azok kizárólag a felhasználó költségére végezhetők el.
9. **FIGYELEM!** A kültéri ajtók védőfóliáját a beszereléstől számított 1 héten belül le kell venni az ajtószárnyról. Abban az esetben, ha hosszabb ideig az ajtószárnyon marad, az időjárási hatások következtében a fólia beleolvadhat az ajtóborításba, ami ellehetetleníti a teljes levételt.

A LEGGYAKORIBB BESZERELÉSI HIBÁK



Ha a főzár kulcsát nem lehet kihúzni „nyitott” vagy „zárt” állásban, azt jelenti, hogy a fogaskerekes zárbetét helytelenül lett betéve a beeresztett zárhoz képest. Az ilyen hiba kijavítása érdekében csavarja szét a biztonsági rozettát és emelje ki a zárbetétet. Teljesen nyomja vissza a főzár tüskéit (a zár előlapjával egyvonalba), majd ismételten helyezze be a fogaskerekes betétet, kulcs nélkül, a zárba. Rögzítse a betétet a rögzítőcsavarral, ellenőrizze a zár megfelelő működését a kulcs 360°-os (egy teljes fordulattal való) elfordításával, ami lehetővé teszi a kulcs eltávolítását a betétből „zárt” állásban (kitöltő zártüskékkel). Ismételten rögzítse a biztonsági rozettát.

GARANCIÁLIS JAVÍTÁSOK

DÁTUM	AZ ELVÉGZETT JAVÍTÁS LEÍRÁSA	A JAVÍTÁST ELVÉGZŐ SZEMÉLY VAGY CÉG NEVE	AZ ÜGYFÉL ALÁÍRÁSA