

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: DELTA DOORS HUNGARY Kft.
Székhely: 2461 Tárnok, Pacsirtamező utca 3. C/12
Cégjegyzékszám: 13-09-175338
Adószám: 25281657-2-13
Bemutatóterem: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A
Weboldal: <https://delta-ajto.hu>
E-mail: info@delta-ajto.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató**

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Szolgáltató

A DELTA DOORS HUNGARY Kft., amely bejáratí ajtók és kapcsolódó nyílászáró termékek értékesítésével, szállításával és igény esetén beépítésével foglalkozik.

Megrendelő

A Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő természetes vagy jogi személy.

Fogyasztó

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Termék

A Szolgáltató által forgalmazott bejáratí ajtók, ajtótokok, záruk, kilincsek és egyéb kiegészítők.

Standard termék

Előre gyártott méretű termék.

Egyedi gyártású termék

A Megrendelő igényei alapján gyártott termék.

Szerződés

A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött megállapodás.

3. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő szerződés feltételeit.

Az ÁSZF hatálya kiterjed:

- termékek értékesítésére
- helyszíni felmérésre
- termékek szállítására
- beépítési szolgáltatásra

A Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A szerződés létrejöhet:

- írásos megrendelőlappal
- e-mailben történő visszaigazolással
- előleg befizetésével.

A szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával válik hatályossá.

5. ÁRAJÁNLAT

A Szolgáltató írásos árajánlatot készít.

Az ajánlat tartalmazza:

- a termék megnevezése
- méretek
- műszaki paraméterek
- ár
- szállítási és beépítési költségek

Az ajánlat **30 napig érvényes**, eltérő jelölés hiányában.

6. HELYSZÍNI FELMÉRÉS

A helyszíni felmérés díja **15 000 Ft (bruttó)**.

A felmérés díját a Szolgáltató **megrendelés esetén beszámítja a vételárba**.

Amennyiben a Megrendelő a felmérést követő 90 napon belül **nem rendel terméket**, a felmérés díja kiszámlázásra kerül.

Ha a Megrendelő nem kér felmérést, a megadott méretek pontosságáért teljes felelősséget vállal.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A megrendelések esetében általában **50% előleg** fizetendő.

A fennmaradó összeg fizetése:

- átvételkor
- vagy a beépítés megkezdése előtt.

Elfogadott fizetési módok:

- banki átutalás
- készpénz.

A termék tulajdonjoga a teljes vételár megfizetéséig a Szolgáltatót illeti meg.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a **Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot** felszámítani.

8. GYÁRTÁSI HATÁRIDŐK

Standard termékek esetében: **4–6 hét**

Egyedi gyártású termékek esetében: **6–8 hét**

A határidők tájékoztató jellegűek, és a gyártási kapacitástól, beszállítói határidőktől és logisztikai körülményektől függően változhatnak.

9. SZÁLLÍTÁS ÉS ÁTVÉTEL

A termék átvétele történhet:

- személyesen a tárnoki raktárban
- kiszállítással.

Beépítés megrendelése esetén a **szállítás költsége a beépítési díj részét képezi**.

Más esetekben a szállítási költség **külön kerül meghatározásra**.

A szállításért az a fél felelős, aki a szállítást szervezi.

A kárveszély a termék Megrendelő általi átvételével száll át a Megrendelőre.

A Megrendelő köteles az átvételkor ellenőrizni:

- sérülésmentességet
- mennyiséget.

10. ÁTVÉTEL ELMULASZTÁSA ÉS TÁROLÁSI DÍJ

Amennyiben a Megrendelő a terméket az értesítést követő **14 naptári napon belül nem veszi át**, a Szolgáltató jogosult **tárolási díjat felszámítani**, amelynek mértéke **2 500 Ft / nap (bruttó)**.

A tárolási díj a **15. naptól kezdődően** kerül felszámításra.

11. BEÉPÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató beépítési szolgáltatást vállal **Budapest és Pest vármegye területén**.

A Megrendelő köteles a beépítési munkák megkezdéséig biztosítani a munkaterület akadálymentes megközelíthetőségét.

A beépítési munkákat a Szolgáltató:

- saját munkatársakkal
- vagy alvállalkozók bevonásával

végzi.

Beépítési idő:

- előkészített falnyílás esetén: **3-4 óra**

- bontással járó csere esetén: **akár egy teljes munkanap**

12. BONTÁS ÉS HULLADÉKKEZELÉS

Ajtócsere esetén a régi ajtó bontása a beépítés részét képezi.

A bontott ajtó a **Megrendelő tulajdonában marad**, annak elszállításáról a Megrendelő gondoskodik.

A Szolgáltató külön díjazás ellenében vállalhatja a bontott ajtó elszállítását.

13. BEÉPÍTÉSI FELTÉTELEK ÉS KORLÁTOZÁSOK

A beépítés során a falszerkezet egyenetlenségei, illetve a korábbi nyílászáró bontása miatt **kisebb vakolat-, burkolat vagy festéksérülések előfordulhatnak**.

Az ilyen jellegű esztétikai javítások (pl. festés, vakolás, kőműves javítás) **nem képezik a beépítési szolgáltatás részét**, azok elvégzése külön megállapodás tárgyát képezheti.

14. KELLÉKSZAVATOSSÁG

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kellékszavatossággal tartozik.

A Megrendelő hibás teljesítés esetén kérheti:

- kijavítást
- kicserélést
- árleszállítást
- vagy elállhat a szerződéstől a jogszabályi feltételek szerint.

A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két éven belül érvényesíthető.

15. JÓTÁLLÁS

A Szolgáltató a termékekre és a beépítésre a **hatályos magyar jogszabályok szerinti jóállást** biztosít.

A jóállás nem terjed ki:

- nem rendeltetésszerű használatra
- mechanikai sérülésekre
- szakszerűtlen beépítésre
- környezeti hatásokra (pl. túl magas páratartalom).

16. REKLAMÁCIÓ ÉS PANASZKEZELÉS

Reklamáció benyújtása történhet:

- e-mailben
- írásban.

A reklamációhoz szükséges:

- a vásárlást igazoló dokumentum (számla)
- fényképes dokumentáció a hibáról
- lehetőség szerint a reklamációs formanyomtatvány kitöltése.

A Szolgáltató a panaszokat **30 napon belül** kivizsgálja és megválaszolja.

17. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Fogyasztói jogvita esetén a Megrendelő a lakóhelye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** fordulhat.

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
www.bekeltet.bkik.hu

18. VIS MAIOR

A Szolgáltató nem felel a szerződés teljesítésének késedelméért, ha azt elháríthatatlan külső körülmény (vis maior) okozza.

19. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató adatkezelési gyakorlatát a külön dokumentumban közzétett **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

20. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a következő jogszabályok az irányadók:

- Polgári Törvénykönyv
- fogyasztóvédelmi jogszabályok
- egyéb vonatkozó magyar jogszabályok.